

Geselecteerde competenties

Hieronder vindt u een overzicht van de competenties die gemeten zijn.

Assertiviteit

Op een niet kwetsende, tactvolle manier opkomen voor de eigen mening, behoeften of belangen.

Creativiteit

Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met de functie verband houden. Nieuwe werkwijzen bedenken ter vervanging van oude werkwijzen.

Delegeren

Eigen beslissingsbevoegdheden en verantwoordelijkheden op duidelijke wijze toedelen aan de juiste medewerkers.

Doorzettingsvermogen

Zich gedurende langere tijd intensief met een taak bezig kunnen houden, ook bij tegenslag. Volharden in een plan totdat het beoogde doel bereikt is.

Klantgerichtheid

Het onderzoeken van de wensen en behoeften van de klant en hier ook naar handelen.

Mondelinge uitdrukingsvaardigheid

Ideeën, meningen, standpunten en besluiten in begrijpelijke taal aan anderen duidelijk maken, afgestemd op de toehoorder.

Energie

Gedurende een lange periode in hoge mate actief zijn wanneer de functie dat vraagt. Hard werken. Uithoudingsvermogen hebben.

Mondelinge presentatie

Ideeën en feiten op heldere wijze presenteren, gebruikmakend van de juiste middelen.

Persoonlijke opmerkingen

Persoonlijke opmerkingen